



Commvault: alle medewerkers op alle locaties op hetzelfde payroll-platform

Oorspronkelijk opgericht in 1988 en ontstaan uit een ontwikkelingsgroep binnen het wereldberoemde Bell Labs, groeide Commvault uit tot een wereldleider die het allerbeste 'cyber resilience'-platform in zijn soort levert.

Commvault combineert gegevensbeveiliging, gegevensbescherming, data intelligence en gegevensherstel in één platform met de laagst mogelijke beheerkosten en is daarmee de gouden norm op het gebied van cyber resilience.

Het bedrijf helpt klanten in essentie met het herstellen na een ransomware-aanval en andere cyberrisico's en -aanvallen – en zorgt ervoor dat zij deze risico's en aanvallen de baas blijven.

Inmiddels werken er bij Commvault meer dan 3.000 medewerkers, verspreid over 30 landen. Ze zijn actief in alle regio's, waaronder Amerika, Europa, het Midden-Oosten, Afrika en Oceanië.

Meer efficiëntie en groei vragen om een andere payroll

Lisa Rosenblatt, directeur Accounting bij Commvault: "Het verhaal van onze veranderde payroll begint ermee dat we actief zijn in verschillende landen. Onze processen waren onsamenhangend en er was veel handmatig werk."

"Daarnaast kregen we de vraag om meer te doen met minder, zodat we de doelstellingen van de organisatie zouden behalen. We moesten de payroll daarvoor nodig automatiseren, zodat we efficiënter konden werken en klaar zouden zijn om toekomstige bedrijfsgroei te ondersteunen."

"Daarom besloten we om te kijken wat er beschikbaar was op de markt en om na te denken over hoe een betere algemene, eenduidige en geautomatiseerde oplossing eruit zou zien."

Lisa Rosenblatt

Directeur Accounting, Commvault

Korte feiten

-  **Bedrijf:** Commvault
-  **Hoofdkantoor:** Tinton Falls, New Jersey, Verenigde Staten
-  **Branche:** Informatietechnologie/software
-  **Medewerkers:** > 3.000 in 30 landen
-  **Product:** ADP Global Payroll

Kom meer te weten over
Commvault op commvault.com



Always Designing
for People®



Een payroll-oplossing die écht wereldwijd inzetbaar is

Commvault werkte al met ADP®, en wij waren tevreden over de samenwerking. De payroll van de organisatie was echter niet eenduidig en geautomatiseerd: er moest nog veel handmatig worden ingevoerd.

"We ontdekten dat de lokale salarisverwerkers van ADP veel ervaring hadden. Ze beschikten over de kennis en ervaring op het gebied van payroll en naleving. Wij misten die."

"En op basis van ons track record en de positieve samenwerking met ADP besloten we om een van hun platforms te implementeren: ADP Global Payroll. Dat platform biedt de oplossing die we nodig hadden voor alle landen waarin we actief zijn. De nieuwe oplossing van ADP voorziet in een eenduidige, geautomatiseerde en efficiënte payroll. Alle gebruikers in elk land gebruiken hetzelfde platform."

De businesscase voor ADP Global Payroll

Het team van Lisa moest een businesscase opstellen voor de ADP-oplossing die het voorstelde. Daarin moest worden beschreven hoe het platform Commvault zou helpen bij het realiseren van zijn strategische langetermijnkoers en -doelstellingen door de automatisering, efficiëntieverbeteringen en kostenbesparingen te bieden die de organisatie vereiste.

Bovendien moest het voorstel van Lisa aangeven hoe de nieuwe oplossing de payroll klaar zou maken voor toekomstige groei.

Lisa: "De nieuwe oplossing van ADP bracht in eerste instantie vooral voordelen voor het payroll-team, en minder voor onze medewerkers – gewoon omdat onze medewerkers de uitstekende dienstverlening van ons bleef ervaren die ze altijd al van ons verwachtten."

"Maar de geautomatiseerde oplossing van ADP maakte al snel een einde aan de problemen die onze handmatige payroll-processen met zich meebrachten. Elke taak kon daardoor veel sneller, gemakkelijker en nauwkeuriger worden uitgevoerd."

De helft minder tijd kwijt aan payroll-processen

"Natuurlijk is het belangrijk om meer efficiëntie te boeken", vervolgt Lisa, "maar dat het payroll-team tevredener was, was een extra voordeel van onze implementatie van ADP Global Payroll."

"We hoefden niet langer alles handmatig bij te houden of bijvoorbeeld zowel papieren als digitale bestanden te bewaren. Tegelijkertijd was ons team ook minder tijd kwijt aan hetzelfde werk. Ik kreeg zelfs specifieke feedback dat we onze doorlooptijd op de eerste dag waarop we al onze payrolls via de oplossing van ADP indienden halveerden."

"Daardoor hoefden medewerkers niet tot laat te blijven of overuren te maken om de payroll-processen uit te voeren. Daar waren ze enorm blij mee – en dat is nog steeds zo nu we het traject voortzetten."

Wat heeft de toekomst in petto voor Commvault en ADP?

ADP Global Payroll stelde Commvault in staat om het payroll-proces te automatiseren en de geweldige automatisering, efficiëntie en kosten- en tijdsbesparingen te realiseren waar de organisatie om vroeg. Cruciaal genoeg garandeert de implementatie ook dat de medewerkers steeds opnieuw nauwkeurig en tijdig hun salaris ontvangen.

"Onze volgende stap op onze roadmap voor de transformatie van onze payroll is dat we de producten van ADP voor inzichten en analyses implementeren", vervolgt Lisa. "Dat is een belangrijk punt waaraan wij in het komende jaar samen met ADP zullen werken. We willen in feite meer informatie met toegevoegde waarde aan de organisatie kunnen verstrekken."

“

We halveerden onze doorlooptijd op de eerste dag waarop we al onze payrolls via de oplossing van ADP indienden."

—Lisa Rosenblatt,

Directeur Accounting, Commvault



Always Designing
for People®



"De kosten voor payroll zijn uiteindelijk een van de grootste, zo niet de grootste, overheadposten voor de meeste bedrijven. Wij zijn daarop geen uitzondering. Daarom willen we ervoor zorgen dat we onze collega's uitstekende inzichten en analyses over payroll kunnen bieden."

"Daar komt nog bij dat we altijd vragen krijgen voor verschillende ad-hocrapporten. We willen deze kunnen consolideren en betere informatie kunnen verstrekken dan we tot nu toe konden."

Gemoedsrust dankzij expertise op het gebied van naleving

"Gelet op wat onze organisatie doet", zegt Lisa, "staan knelpunten rondom de beveiliging van gegevens altijd hoog op onze agenda. Dat is een van de belangrijkste redenen waarom we voor ADP hebben gekozen. Zij nemen dit onderwerp heel serieus."

Ze voegt daar nog aan toe: "We vinden nog iets heel belangrijk vanuit het perspectief van risicobeheersing: naleving van de lokale wetten in elk land waarin we actief zijn. We werken in 30 landen en kunnen niet voor elk land expert zijn op het gebied van regelgeving. ADP biedt op dat punt echt meerwaarde, want hun medewerkers zijn deskundig – of ze nu zelf kennis in huis hebben of dat hun lokale leveranciers die hebben. Ze hebben en delen alle vereiste informatie die we nodig hebben om aan de regels te voldoen bij tal van activiteiten, van berekeningen tot deponeringen. Dat biedt ons echt gemoedsrust."

Samenwerking met een stevige vertrouwensbasis

Lisa: "Ik beschouw ADP als mijn partner. Onze relatie is gebaseerd op vertrouwen. Ik vertrouw erop dat ADP ervoor zorgt dat we aan de regels voldoen, waarborgt dat onze payrolls kloppen – vooral als het gaat om btw-berekeningen in de verschillende rechtsgebieden waarin we actief zijn – en daarnaast zorgt voor efficiënte processen en bijdraagt aan de transformatie van onze internationale payroll."

"Onze samenwerking heeft tot gevolg dat alles wat we doen nu is geautomatiseerd en gestandaardiseerd in één proces. In feite verwerken we nu de payroll vanuit slechts twee vestigingen."

"Ik zie de transformatie van onze payroll minder als een doel en meer als een proces van ontwikkeling en continuering. Ik vertrouw erop dat ADP zorgt dat we nieuwe technologieën en ideeën kunnen gebruiken om een koppositie te behouden in een wereld die voortdurend verandert."

—Lisa Rosenblatt, Directeur Accounting

"De volgende stap op onze roadmap is bijvoorbeeld het automatiseren van salarisbetalingen via één zelfhulpplatform waar iedereen de informatie kan vinden die hij nodig heeft, maar dan wel specifiek voor deze persoon en het land waarin hij werkt."

"Dus", besluit Lisa, "ik zie onze samenwerking met ADP nog meer toegevoegde waarde opleveren voor de organisatie, voor onze medewerkers en voor mijn team."

“

We werken in 30 landen en kunnen niet voor elk land expert zijn op het gebied van regelgeving. ADP biedt op dat punt echt meerwaarde, want hun medewerkers zijn deskundig. Ze hebben en delen alle vereiste informatie die we nodig hebben om aan de regels te voldoen bij tal van activiteiten. Dat biedt ons echt gemoedsrust."

—Lisa Rosenblatt,
Directeur Accounting, Commvault