



Dell Technologies — Een radicale verandering op het gebied van payroll met de integratie van ADP® en Workday

Gary O'Connor

Directeur EMEA Payroll bij Dell Technologies

Korte feiten



Bedrijf: Dell Technologies Inc.



Hoofdkantoor: One Dell Way, Round Rock, Texas, VS



Branche: Computers en aanverwante producten en diensten



Medewerkers: 133.000



ADP-producten: ADP Global Payroll



Website: dell.com



Always Designing
for People®

DELL Technologies

Dell werd in 1984 opgericht door Michael Dell, student aan de Texas University. Hij wilde IBM PC-compatibele computers bouwen van componenten die direct beschikbaar waren, en deze computers rechtstreeks verkopen aan klanten. Michael was ervan overtuigd dat deze directe benadering Dell zou helpen om de behoeften van klanten beter te begrijpen en om hen de meest effectieve computeroplossingen te bieden om aan deze behoeften te voldoen.

Dell verkoopt de eerste intern ontworpen computer, de 'Turbo PC', in 1985. In 1999 haalt het bedrijf Compaq in als grootste fabrikant van pc's ter wereld. Vandaag de dag telt Dell 133.000 medewerkers en is het bedrijf actief in 180 landen. Michael Dell is nog steeds voorzitter van de raad van bestuur en CEO.

Ook het portfolio met oplossingen van Dell Technologies is gegroeid. Het bedrijf ontwerpt, bouwt en levert inmiddels tal van baanbrekende oplossingen voor zijn klanten. Deze variëren van pc's en netwerkserver tot software en oplossingen op het gebied van gegevensopslag en beveiliging.

Werkt twee-in-één?

In 2016 nam Dell het bedrijf EMC over. Het werd 'de tech-overname met de hoogste waarde in de geschiedenis' genoemd.

"En daarmee", zegt Gary O'Connor, directeur EMEA Payroll bij Dell Technologies, "startte onze transformatie op het gebied van payroll pas echt. Het is nogal een traject geweest."

"Het probleem was dat we feitelijk twee enorme multinationals samenvoegden, en dus alles twee keer hadden. Elk bedrijf had zijn eigen payroll, leveranciers, salariskalenders, noem maar op."

"Sindsdien zijn we dus aan het consolideren. We brengen bijvoorbeeld beide bedrijven onder bij één leverancier in een land of op hetzelfde platform. Zoals gezegd was het een lang traject met allerlei veranderingen en heel veel pijnpunten. Maar we hebben écht vooruitgang geboekt."

Op zoek naar de beste oplossing voor een grotere organisatie

Gary streefde ernaar om de twee payroll-platforms te consolideren in één gestructureerde service die aan de regels voldeed. Dat zou winst opleveren voor de wereldwijde payroll-teams en natuurlijk voor de medewerkers van Dell Technologies.

Hij had daarbij te maken met twee versies van ADP Global Payroll en twee HCM-systemen (Human Capital Management).

In zijn strategie zat hij niet vast aan een bepaald bedrijf of aan een bepaalde leverancier. Hij hoefde, kortom, niet per se de werkwijze van Dell of EMC te volgen. Liever ontwikkelde hij een payroll-strategie en een praktische oplossing die direct geschikt waren voor de nieuwe, grotere organisatie.

De samenvoeging van twee internationale ondernemingen levert natuurlijk tal van culturele en zakelijke verschillen op die in goede banen moeten worden geleid.

Integratie moet complicaties en complexe zaken verminderen

Gary: "Ons doel om te consolideren werd bepaald door wat het bedrijf en de medewerkers nodig hadden, en door de richtlijnen daaromheen. We wilden dat onze payroll-strategie geen complicaties of ingewikkelde zaken meer kende – en dus ook niet de tijd en kosten die daar bij komen kijken."

"We wilden bijvoorbeeld de footprint qua leveranciers verminderen en minder handmatig te hoeven invoeren. Onze blik werd daardoor meer gericht op integratie."

"We besteden veel aandacht aan de samenwerking met ADP en Workday om deze integraties te maken en implementeren, zodat informatie vanuit ons HCM rechtstreeks naar de payroll zou gaan."

Veilige gegevens en gegarandeerde naleving

Vandaag de dag zijn geheimhouding en beveiliging van gegevens een prioriteit voor elk bedrijf – vooral als het gaat om het beschermen van de persoonlijke informatie van medewerkers.

Het mag dan ook niemand verbazen dat Gary, zijn collega's en het senior-management van Dell Technologies cyberbeveiliging hoog op de agenda plaatsten voor de nieuwe payroll van het bedrijf.

De andere belangrijke factor die iedereen in zijn achterhoofd had, was naleving.

Gary: "De integratie tussen ADP en Workday zorgt ervoor dat er geen gegevens handmatig hoeven te worden verwerkt. Er zijn helemaal geen handmatige inspanningen nodig. Er hoeft dus geen informatie uit oude systemen te worden gehaald en via e-mail naar leveranciers te worden verzonden – met alle bedreigingen van dien voor de beveiliging."

"Door de samenwerking met ADP konden we technologieën gebruiken waarmee we gegarandeerd al onze doelstellingen konden behalen – het bewaken van de veiligheid van onze gegevens en de naleving van regelgeving, terwijl we ook nog eens voldeden aan de vereisten van onze interne partners."

De uitdagingen rondom veranderingen de baas

Het oude cliché blijft waar. Verandering is weliswaar een constante, maar ook een pittige kluit. Niemand houdt van verandering. Gary voorzag dan ook dat het verkrijgen van instemming van stakeholders, van interne consensus en van steun voor de veranderingen van cruciaal belang was voor het succes van het project.

“

Ik zou onze samenwerking met ADP een vriendschap willen noemen. Een vriendschap die steeds inniger wordt en waarbij we veelvoorkomende problemen samen aanpakken. We weten dat als we een probleem aan ADP voorleggen, we een oplossing krijgen.”

—Gary O'Connor,
Directeur EMEA Payroll bij Dell
Technologies



Always Designing
for People®

DELLTechnologies

"De manier waarop we het project aan de rest van het bedrijf verkochten, deed er toe", legt Gary uit. "En dat kwam uiteindelijk voor rekening van onze partner ADP. Zij hielpen ons om het bericht voor onze medewerkers op te stellen en om de strategie te bedenken om effectief te communiceren."

Zoals bij elke verandering in de payroll bij een grote multinational is er ook nog de uitdaging van wereldwijde standaardisering met inachtneming van lokale knelpunten.

ADP hielp Dell ook daarbij. We hielpen bij de ontwikkeling en realisatie van de strategie, waarbij het integratieproces werd vereenvoudigd met oplossingen die op landniveau werkten. Gary en zijn collega's van de payroll werden daardoor op hun beurt voorzien van het benodigde 'hoe', 'waar' en 'wanneer'.

"De betrokkenheid van ADP bij dit deel van het proces was opnieuw één van de sleutels tot ons succes", vult Gary aan.

Hoe ziet succes eruit?

Over succes gesproken: Gary krijgt vaak de vraag hoe hij het succes van de veranderde payroll meet.

"Je moet allereerst het succes van elke mijlpaal vieren – of dat nu een 'livegang' in een land of een verandering van platform is", vertelt hij. "Maar het belangrijkste meetpunt voor succes is voor ons de positieve feedback die we krijgen nu we onze payroll hebben geconsolideerd tot een oplossing die écht standaard is – met één wereldwijde interface."

"De ervaringen van onze medewerkers, onze eindgebruikers, de teamleden en andere stakeholders zijn erg positief. De zaken lopen op rolletjes en mijn collega's complimenteren ons met het succes van het systeem dat zij nu gebruiken. Dat is erg bevredigend. Al onze inspanningen hebben daardoor nog meer waarde."

De toekomst – meer van hetzelfde

Het ziet ernaar uit dat de relatie tussen ADP en Dell Technologies zich in de toekomst verder zal ontwikkelen.

"Ik zou onze samenwerking met ADP een vriendschap willen noemen", besluit Gary. "Een vriendschap die steeds inniger wordt en waarbij we veelvoorkomende problemen samen aanpakken. We weten dat als we een probleem aan ADP voorleggen, we een oplossing krijgen."

"We doen inmiddels al veel met ADP. En dat blijft maar doorgaan. Zo zijn we onlangs live gegaan met ADP Global Payroll in 25 landen. De volgende stap van ons integratietraject is dat we meer van hetzelfde introduceren. Als het aan ons ligt, zullen we in de toekomst nog een stap verder gaan met onze integraties, met de automatisering van de payroll en met de manier waarop we beschikbare technologieën inzetten. Ik weet zeker dat ADP ons bij elke stap terzijde zal staan."

ADP en het ADP-logo zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handels- en servicemerken zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Copyright © 2024 ADP, Inc.

WF2069352

“

Door de samenwerking met ADP konden we technologieën gebruiken waarmee we gegarandeerd al onze doelstellingen konden behalen – het bewaken van de veiligheid van onze gegevens en de naleving van regelgeving, terwijl we ook nog eens voldeden aan de vereisten van onze interne partners."

—Gary O'Connor,
Directeur EMEA Payroll bij Dell
Technologies



Always Designing
for People®

DELLTechnologies