



Hoe ADP® Intuit in staat stelde medewerkers een eersteklas payrollservice te bieden onder één platform

Intuit is een internationaal bedrijf dat zich richt op de behoeften van particulieren en kleine bedrijven. Alles van het budgetteren van cashflow voor kleine bedrijven tot het vinden van klanten.

Een aantal van hun bekendste producten zijn QuickBooks, TurboTax, MailChimp en Credit Karma. Ze begeven zich ook in het middensegment van de markt.

Scott Tuskiewicz, internationaal hoofd voor payroll bij Intuit, zegt: "Ik ken niet veel organisaties die al 40 jaar bestaan en zich richten op groeipercentages van 20 procent per jaar. Dat is nou juist waar wij ons op richten. Hoe zorgen we voor welvaart over de hele wereld?"

De uitdaging

Scott heeft om verschillende redenen voor ADP gekozen. Niet in de laatste plaats vanwege zijn 25-jarige relatie met ADP, maar ook, zoals hij zegt, "vanwege de mogelijkheid om ons in dat land te krijgen en de regelgeving, de naleving hiervan en de complexiteit te begrijpen."

De grootste uitdaging voor Intuit was de noodzakelijke implementatiesnelheid in negen landen. Elk land had zeer verschillende systemen. Niemand kon de omvang van hun payroll aangeven, hoeveel medewerkers er waren, met welke systemen ze werkten, of ze geïntegreerd waren en wat de aard van hun handmatige processen was.

De doelen van Intuit

Hun doel was om dit samen te brengen onder één platform. Hun criteria waren onder andere:

- Zichtbaarheid van de gang van zaken, zodat ze payroll van wereldklasse konden leveren

Scott Tuskiewicz
Global Leader for Payroll,
Intuit



Korte feiten



Bedrijf: Intuit



Hoofdkantoor: Mountain View, Californië, Verenigde Staten



Branche: Internationale financiële software



Medewerkers: 18.200



Product: ADP Global Payroll

Meer informatie over Intuit
op intuit.com



Always Designing
for People®

INTUIT

- De mogelijkheid om salarissen per periode ten opzichte van andere perioden te analyseren en voor medewerkers om gegevens in real time te bekijken
- Medewerkers in staat stellen in real time te communiceren en communicatie bij te werken
- De mogelijkheid om gegevens globaal te begrijpen met betrekking tot payroll, dienstverlening en een aantal van de belangrijkste benchmarks vanuit payrollperspectief, zoals payrollfoutpercentages en kosten per loonstrook

Scott zegt: "Het is erg moeilijk om payroll van wereldklasse en het succes van je payrollactiviteiten te meten als je de statistieken niet kunt inzien, de parameters en output niet kunt meten om te bepalen of je succesvol bent of niet. Toen ik bijvoorbeeld in de organisatie kwam, schommelde ons payrollfoutpercentage waarschijnlijk in de buurt van 3% tot 4%. Nu zou je daar naar kunnen kijken en zeggen: "Dat is niet slecht". Maar dat is het eigenlijk wel."

"Statistisch gezien zal een werknemer die twee payrollfouten meemaakt, in 43% van de gevallen op zoek gaan naar een andere baan. Er is geen belangrijkere dienstverlening in een organisatie dan payroll. Het is écht belangrijk om dat te begrijpen."

ADP en Intuit komen samen

De filosofie van Intuit, aangevoerd door Scott, is om wat hij noemt zijn 'partners' mee te nemen op zijn missie. Met partners bedoelt hij iedereen, van financiën tot HR, inclusief juridische partners, arbeidsvoorwaardenpartners en partners in de administratie van aandelenplannen.

Hij zegt: "ADP brengt een uniek perspectief en een unieke benadering van payroll met zich mee, in het bijzonder internationale payroll."

"In het kader van het voldoen aan regelgeving, biedt het ons de mogelijkheid naar elk land uit te breiden, zonder te vrezen dat we iets doen dat niet aan de regels voldoet of iets dat ons uiteindelijk in de problemen zal brengen. We rekenen dus echt op ADP om ons inzicht te geven in de wetgeving, hoe het systeem moet werken, de verschillende zaken waarmee we rekening moeten houden bij zoiets simpels als een bruto-nettopayroll. Dat is wat ADP echt toevoegt."

Scott vervolgt: "En daar komt nog bij dat ze een internationale payrolloplossing bieden, waardoor we letterlijk in elk land kunnen werken op het gebied van payroll. Uiteindelijk, als de internationale leider voor Intuit, is het onmogelijk voor mij of iemand anders de regels, de voorschriften in elk afzonderlijk land over de hele wereld te kennen en te begrijpen. Ik heb een partner nodig waar ik op kan vertrouwen en dat heb ik in ADP gevonden."

De geleerde lessen

"Ik dacht dat we succesvol waren, omdat we geen klachten kregen," zegt Scott. "Mensen bellen mij niet om te bedanken voor het betalen van hun salaris. Dat gebeurt gewoon niet. Wat wel gebeurt op de betaaldag, is dat mensen bellen om te klagen over iets wat niet klopt, bijvoorbeeld een verkeerd bedrag of dat niet alle gewerkte uren zijn betaald."

“

ADP bevindt zich in een unieke positie om internationale payroll aan Intuit te leveren. Ik ken geen ander bedrijf dat in staat is dat te doen.”

Scott Tuskiewicz

Global Leader for Payroll,
Intuit



Always Designing
for People®

INTUIT

Dit veranderde toen ze met ADP Global Payroll in zee gingen, zoals Scott uitlegt: "Er waren geen problemen. En dat is echt een pluim voor het interne end-to-end team dat we voor onze implementatie hebben samengesteld. En voor het team van ADP waarmee we hebben samengewerkt. Er waren absoluut geen problemen."

Hij vervolgt: "Dat had ik nooit verwacht. Maar het spreekt voor de mensen die erbij betrokken zijn. Het zegt alles over hun toewijding, de extreme betrokkenheid, het begrijpen van de verantwoordelijkheid en het leveren van wat we doen. In de afgelopen 32 jaar heb ik waarschijnlijk een dozijn systemen geïmplementeerd. Ik heb nog nooit een implementatie gehad die zo soepel verliep als deze."

De volgende stappen in de HR-transformatie

Nu Intuit een internationaal platform heeft vanuit een payrollperspectief, moeten nu de gegevens worden geanalyseerd om te begrijpen wat ze doen, hoe goed ze het doen en om ze te kunnen benchmarken met andere parameters in de gehele branche.

Scott zegt: "Jaren geleden draaide payroll om het drukken op de spreekwoordelijke knop en het uitbetalen van salarissen. Vandaag de dag draait payroll daar eigenlijk helemaal niet om. Payroll gaat over de menselijke kant, die van de dienstverlening. We zijn een dienstverlenende afdeling. We worden gehouden aan een extreem strenge norm. We hebben het over het vermogen van medewerkers om hun rekeningen te betalen, eten op tafel te zetten, hun dagelijks leven te bekostigen en met plezier hun favoriete activiteiten uit te voeren. Dat komt allemaal samen in de payroll."

Hij vervolgt: "Het is dus cruciaal dat we dat begrijpen en vervolgens de gegevens in beeld brengen."

De samenwerking tussen de twee bedrijven is als zeer positief ervaren door Intuit, zoals Scott concludeert: "Het is een geweldige ervaring geweest en we hebben geweldige feedback gekregen over de verschillende tools die we via ADP Global Payroll hebben kunnen leveren. We zullen onze relatie met ADP voortzetten. Maar meer dan dat, gaat het vanuit een ontwikkelingsperspectief echt om het benutten van de volgende generatie tools. Een deel van mijn team houdt zich bezig met automatisering waar we AI-werk doen. Ik zal er alles aan doen om die mogelijkheid te benutten. We moeten deze tools gebruiken en samenwerken met ADP als we verder gaan."

“

En nu, vandaag de dag, hebben we dat payrollfoutpercentage genomen. Nu schommelen we rond de twee tienden van een procent. Wat mij betreft, is dat goed. Het is van wereldklasse. Maar het is niet goed genoeg. Ik wil het punt bereiken dat iedereen correct wordt betaald en dat we bij elke salarisbetaling aan hun verwachtingen voldoen."

Scott Tuszkiewicz

Global Leader for Payroll,
Intuit



INTUIT