



European Residential Management (ERESM): Snelle implementatie van ADP® iHCM leidt tot hoge acceptatiegraad onder medewerkers

Vastgoedbeheerder ERESM was op zoek naar een HR-systeem omdat ze niet langer hun basisadministratie wilden bijhouden in Excel-bestanden. De grootste aandeelhouder, het Canadese CAPREIT, maakte al gebruik van ADP Celergo voor de verwerking van de payroll. Dus waarom niet één systeem gebruiken voor HR en payroll? ERESM koos voor ADP iHCM en zag al snel dat de focus van hun medewerkers dankzij het nieuwe systeem veranderde.

Vastgoedbeheer gericht op de Nederlandse markt

Alhoewel ERESM (European Residential Management) het woord 'European' in zijn naam heeft, is deze vastgoedbeheerder vooral actief in Nederland. Het hoofdkantoor bevindt zich in Amsterdam. De grootste aandeelhouder is het Canadese bedrijf CAPREIT, met een hoofdkantoor in Toronto. ERESM heeft ongeveer 60 mensen in dienst, waaronder Minne Polhuis, Delivery Manager van de afdeling Strategic Projects. Wat houdt zijn takenpakket in? "Het komt neer op het regelen van de interne organisatie", zegt Minne. "We zijn aanzienlijk gegroeid en willen deze groei doorzetten. Daar is effectief management voor nodig. De projecten die ik leid, omvatten zowel simpele zaken als belangrijke, strategische vijfjarenplannen."

Minne Polhuis
Delivery Manager,
afdeling Strategic
Projects bij ERESM



Korte feiten

-  **Bedrijf:** ERESM (European Residential Management)
-  **Hoofdkantoor:** Amsterdam (moederbedrijf CAPREIT is gevestigd in Toronto in Canada)
-  **Branche:** Vastgoedsector
-  **Medewerkers:** 56 in Nederland en ongeveer 560 wereldwijd
-  **Product:** ADP iHCM

Lees meer over ERESM op
eresm.nl



Always Designing
for People®



De uitdaging: het opzetten van een effectieve basisadministratie en één systeem voor payroll en HR

De zoektocht naar een nieuw HR- en salarissysteem maakte deel uit van een strategisch project, wat natuurlijk betekende dat Minne erbij werd betrokken. Wat waren de belangrijkste criteria voor het nieuwe systeem? "Ons hoofddoel was om onze basisadministratie, die voornamelijk bestond uit Excel-bestanden, te verplaatsen naar een nieuw platform. Tijdens de discussies over het project kwam er een tweede vraagstuk bovendrijven: Zou het mogelijk zijn om onze payroll intern te beheren?"

De oplossing: snelle implementatie van ADP iHCM

Het bestaande partnerschap tussen CAPREIT en ADP was een leidraad bij de zoektocht naar opties voor een nieuw geïntegreerd payroll- en HR-systeem voor ERESM. Minne zegt: "Ik wist al dat we alles zelf zouden kunnen beheren als het payrollplatform een frontend zou hebben waarmee we mutaties kunnen verwerken. Daarnaast wilde de organisatie dat het leeuwendeel van de oplossing snel klaar voor gebruik zou zijn. Daarom was het logisch om samen te werken met ADP, niet alleen omdat de implementatie makkelijk gerealiseerd zou worden, maar ook vanwege de lage kosten."

De oplossing was ADP iHCM, een alles-in-één systeem voor HR en payroll. Het duurde niet lang voordat ERESM aan de slag kon met het nieuwe systeem. "Alhoewel we van uitbestede salarisadministratie overstapten naar in-huis salarisadministratie, waarvoor extra informatie nodig was, was dit alsnog snel geregeld", zegt Minne. "Het is makkelijker om bestaande gegevens toe te voegen dan om een nieuwe salarisadministratie van de grond af aan op te bouwen. Uiteindelijk zijn we maar drie weken bezig geweest met het onderdeel payroll, en in die tijd zijn we voornamelijk bezig geweest met training, niet met implementatie. Ik moet toegeven dat het nog een maand duurde voordat we live konden, maar dat kwam omdat de bestaande salarisverwerkers in Canada nog niet zeker wisten of ze het allemaal zelf konden beheren. Ze hebben een maand lang gewerkt met een 'schaduwversie'. Tijdens deze periode bood ADP aanvullende ondersteuning zodat eventuele problemen onmiddellijk konden worden opgelost. Achteraf was dit niet nodig, aangezien de salarisverwerking van de eerste maand foutloos verliep en er geen hulp nodig was. Maar het is altijd fijn om ergens op te kunnen terugvallen. Alhoewel het HR-deel van iHCM iets langer duurde, hadden we uiteindelijk maar anderhalve maand nodig."

De resultaten: hoge mate van acceptatie onder medewerkers en toekomstperspectief

Hoe is het om met ADP iHCM te werken en hoe zijn de eerste resultaten volgens Minne? "We profiteren meer van het systeem dan we in eerste instantie hadden verwacht en gehoopt", zegt hij. "Naast de basisfuncties hebben we ook de functies voor verlofregistratie en onkostendeclaratie geïmplementeerd. Het realtime inzicht in het aantal beschikbare verlofdagen en de spreiding van geboekte dagen is erg nuttig voor zowel de medewerkers als de managers. In het verleden was het aantal beschikbare verlofdagen niet altijd correct of bijgewerkt vanwege wettelijke en bovenwettelijke vakantiedagen, of omdat vakantie-uren al verlopen waren. Alles is nu correct en transparant."



Medewerkers hebben het gevoel dat ze meer controle hebben over hun eigen gegevens. Daarom is het systeem zeer goed ontvangen."

Minne Polhuis

Delivery Manager,
afdeling Strategic Projects
bij ERESM



Always Designing
for People®



De medewerkers van ERESM zijn ook blij met de module voor onkostendeclaraties. "Voorheen moest je de manager achter de broek aan zitten met een formulier, dat je dan later terugkreeg, mogelijk nog met fouten erop. Nu voer je alles in het systeem in en, als de manager de info op tijd goedkeurt, worden de declaraties samen met je salaris verwerkt", zegt Minne. "Dit vermindert frustraties bij medewerkers aanzienlijk. Het is ook goed voor de afdelingen financiën, payroll en HR, want die hoeven zich hier niet langer mee bezig te houden. Daarnaast zeggen medewerkers dat het is alsof we een digitale klapper hebben waarin je personeelsleden kunt vinden, en dat het er geweldig uitziet. Medewerkers hebben het gevoel dat ze meer controle hebben over hun eigen gegevens. Daarom is het systeem zeer goed ontvangen."

De personeelsleden van ERESM zijn niet alleen tevreden vanwege de huidige situatie: de mogelijkheden voor de toekomst beloven ook een grote verbetering. Minne zegt: "Onze mensen zien nu allerlei mogelijkheden voor toekomstige stappen. Het is fijn dat het systeem voor zichzelf spreekt en je mensen niet hoeft te overtuigen. Je realiseert je dat je de informatie nu op kunt nemen in verschillende soorten rapporten en je beslissingen hierop kunt baseren. Dit betekent dat je weer kunt genieten van je werk, en je op andere dingen kunt concentreren."

Minne zou bedrijven die ook een HR-systeem willen implementeren, echter adviseren om het niet allemaal tegelijk te doen. "Een belangrijke tip die ik mensen zou geven, is om te beginnen met de basisprocessen", zegt hij. "Als je voorheen geen enkel systeem had, is het aantrekkelijk om extra's te blijven toevoegen. Dit kun je als ambitieus beschouwen, maar ik denk dat je het uiteindelijke doel sneller behaalt als je het stap voor stap aanpakt. Zorg er eerst voor dat de basis is geïmplementeerd en goed wordt ontvangen. Daarna kun je deze basis gebruiken om andere functies te proberen. Ik denk dat deze benadering ook nuttig is bij het integreren van andere processen en systemen. Je kunt een nieuwe module introduceren zodra mensen de veranderde situatie hebben geaccepteerd en het gevoel hebben dat ze het systeem helemaal in de vingers hebben. Als je alles tegelijkertijd introduceert, maak je geen gebruik van de kracht van de oplossing die je probeert te implementeren. Ik vond het fijn dat ADP er ook zo over dacht. Het voelt goed om met een externe partner te werken die dezelfde visie heeft."



We profiteren
meer van het
systeem dan we
in eerste instantie
hadden verwacht
en gehoopt."

Minne Polhuis

Delivery Manager,
afdeling Strategic Projects
bij ERESM



Always Designing
for People®

