



VERTROUWEN WEKKEN DOOR DE MEDEWERKERSERVARING TE VERBETEREN



In de kern draait payroll om de medewerkers die ervan afhankelijk zijn. Maar payroll is in het verleden vooral steeds op de achtergrond uitgevoerd. Veel payroll-leiders zullen volhouden dat payroll goed functioneert wanneer niemand het erover heeft. Maar doordat payroll een steeds meer technische en strategische rol vervult, wordt ook de prioriteit die hierbij wordt gegeven aan de medewerkerservaring steeds duidelijker.

De **enquête internationale payroll 2026, Het potentieel van payroll**, laat zien dat payroll-leiders zich aan deze verandering proberen aan te passen. Ze zien het verbeteren van de medewerkerservaring inmiddels als een belangrijke zakelijke factor voor de transformatie van hun payrollactiviteiten, wat aantoont dat de rol van payroll binnen het bedrijf zich ontwikkelt.

De belangrijkste prioriteiten voor verbetering voor de komende twee tot drie jaar zijn onder andere:

38%

een helpdesk voor
payrollmedewerkers

36%

uitbreiding van payrollpersoneel

36%

on-demand/vervroegde
uitbetaling

35%

self-service voor medewerkers

32%

elektronische loonstroken

31%

loonstroken voor medewerkers
met een visuele beperking

26%

chatbot



De focus uitbreiden naar toegankelijkheid

Nauwkeurigheid blijft een belangrijke factor voor positieve medewerkerservaringen. Leaders kijken echter ook naar manieren waarop ze payroll toegankelijker kunnen maken voor medewerkers. Ze streven ernaar om payrollhelpdesks te verbeteren, te investeren in self-service voor medewerkers en loonstrookjes te bieden voor degenen met een visuele beperking. Deze upgrades zijn bedoeld om medewerkers sneller antwoord en duidelijkere informatie te geven, en ze meer controle te bieden over hoe en wanneer ze hun uitbetaling kunnen inzien.

Bijna een derde van de bedrijven heeft de intentie om loonstrookjes voor medewerkers met een visuele beperking te integreren, wat laat zien dat inclusief ontwerp onderdeel wordt van hoe payroll-leiders denken over hun diensten. Chatbots en andere vormen van medewerkersondersteuning krijgen ook steeds meer prioriteit binnen bedrijven, wat aantoont dat automatisering en technologische innovatie hand in hand gaat met een mensgerichte houding.



Uitbreiden wat payroll medewerkers te bieden heeft

38% van de leiders wil ook dat hun teams meer tijd besteden aan het beantwoorden van medewerkersvragen en meer dan een kwart richt zich op het verbeteren van de tijdigheid van uitbetalingen in lokale markten. Leiders erkennen dat, om de medewerkerservaring te verbeteren, je ontvankelijk en betrouwbaar moet zijn.

Deze investeringen laten een meer mensgericht begrip zien van wat medewerkers nodig hebben. Door on-demand uit te betalen, laat je zien dat je waarde hecht aan financiële timing. Met self-service tools respecteer je de wens van de medewerkers om zelfstandig hun gegevens te kunnen inzien. Met helpdesks erken je dat payroll het best functioneert wanneer medewerkers zich gesteund en geholpen voelen bij hun vragen.



Payroll als een tool voor medewerkersbehoud

Wanneer payroll accuraat, transparant, toegankelijk en ontvankelijk is, wordt de arbeidsrelatie versterkt. Payroll-leiders weten dat medewerkers meer tevreden en betrokken zijn op hun werkplek wanneer payroll in hun behoeften voorziet. Bedrijven kunnen immers alleen slagen wanneer hun medewerkers slagen.



27%

hoopt dat lokale regio's de komende twee tot drie jaar hun medewerkers tijdiger zullen uitbetalen.



38%

zou willen dat hun payrollteam meer tijd besteedt aan het afhandelen van medewerkersvragen.

LEES MEER

Ontdek hoe payroll verandert om betere medewerkerservaringen te bieden in het volledige rapport: Het potentieel van payroll in 2026: enquête internationale payroll

ADP en het ADP-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handels- en servicemerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Copyright © 2026 ADP, Inc.

WF3615202



Always Designing
for People®