



Hoe ADP® hielp bij de digitale HR-transformatie van Atos

Het begrip 'digitale transformatie' klinkt misschien heel ruim en vaag, maar dit betekent dat Atos zich richt op hoe bedrijven en overheden toegang krijgen tot innovatieve en efficiënte technologische oplossingen en hoe ze deze kunnen toepassen: van cybersecurity en digitale werkruimtes tot AI en automatisering. "We streven naar een wereld waarin technologie, gegevens en digitale transformatie de drijvende factoren achter vooruitgang in het bedrijfsleven en de maatschappij zijn", zegt Javier Villanueva, hoofd HR-diensten en HR-technologie bij Atos. "We willen dit doen op een manier die in de toekomst een duurzame wereld en economie creëert."

Een van de specialiteiten van Atos is decarbonisatie, een proces dat steeds belangrijker wordt nu de wereld moeite heeft om te voldoen aan doelstellingen rondom verminderde uitstoot en we te maken hebben met snelle klimaatverandering. Atos adviseert bedrijven via haar afdeling Net Zero Transformation Practice over de manier waarop ze koolstofneutraal kunnen worden met innovatieve digitale technologie die de effectiviteit een boost geeft en koolstofuitstoot compenseert. "We hebben een unieke portfolio op het gebied van decarbonisatie, zodat de volgende generaties ook van deze wereld kunnen genieten", zegt Javier.

Atos is gevestigd in Frankrijk en ontstond in 1997 uit de fusie van de twee Franse bedrijven Axime en Sligos. Sindsdien is het bedrijf snel gegroeid. Het is nu wereldwijd toonaangevend op het gebied van digitale transformaties en oplossingen. Atos heeft nu kantoren in 69 landen en 111.000 medewerkers in dienst.

Korte feiten

-  **Bedrijf:** Atos
-  **Hoofdkantoor:** Bezons, Frankrijk
-  **Branche:** Informatietechnologie
-  **Medewerkers:** 111.000
-  **Product:** ADP GlobalView®

Ga voor meer informatie over Atos naar www.atos.net


Always Designing
for People®



De wereldwijde schaal van het bedrijf betekende voor Javier al langer dat het beheer van de payroll veel finesse en een sterk partnerschap met ADP vereiste. Dit jaar worden er daarnaast ook grote zakelijke transformaties geïntroduceerd die onder meer de payroll- en HR-afdelingen gaan beïnvloeden. Daarom tilt het team van Javier de relatie met ADP nu naar een nieuw niveau.

De nuances van payroll

Javier begon 24 jaar geleden bij Atos in de klantenservice. Toen hij naar de HR-afdeling overstapte, kwam hij erachter dat veel van zijn aannames over payrollprocessen niet klopten.

"Ik was verrast. Veel van de zaken die door de HR-afdeling worden geregeld, zijn voor de rest van het bedrijf volledig onzichtbaar", zegt hij. "Mensen, en voorheen ook ikzelf, denken dat payroll gelijkstaat aan het klikken op een knop, waarna het geld wordt overgemaakt van de ene bankrekening naar een aantal andere bankrekeningen. Maar het is zoveel meer dan dat."

Javier realiseerde zich al snel hoe belangrijk het was om op de hoogte te blijven van veranderende wetgeving in andere landen om naleving te kunnen garanderen. Ook zag hij het belang in van het continu aanpassen van de payroll op veranderingen in het bedrijf. "Veranderende IT- en payrollsystemen moeten aan de strategie van de organisatie gekoppeld zijn en snel reageren, want alle veranderingen vinden op de korte termijn plaats", zegt hij. "De oprichting van nieuwe juridische entiteiten en wijzigingen in arbeidswetgeving vereisen een zeer wendbaar team en een zeer wendbare partner, zoals ADP."

Tijdens zijn werk bij HR kwam Javier veel te weten over de samenwerking tussen ADP en Atos die flexibele en betrouwbare payroll-oplossingen mogelijk maakt. Javier waardeerde bovenal de ondersteuning en persoonlijke service die ADP levert. "We gebruiken een grote verscheidenheid aan IT-oplossingen van ADP", zegt hij. "Maar de oplossingen, IT en systemen die we gebruiken, zijn niet het belangrijkste aspect van onze samenwerking met ADP. Het is uiteindelijk de service van ADP die belangrijk is voor ons en deze staat los van de technologie."

"Het is een partnerschap. Het begrip dat ADP heeft van onze behoeften, hun instelling en de wendbaarheid om te voldoen aan onze eisen zijn veel belangrijker dan de technologie."

Een betrouwbare partner tijdens een bedrijfsbrede transformatie

Atos gaat op dit moment door een 'kritieke' periode, zoals Javier het omschrijft. "We zijn bezig met een volledige reorganisatie van het bedrijf. Tegelijkertijd zijn we bezig met de implementatie van wat we het HR-transformatieprogramma noemen. Dit omvat niet alleen het vernieuwen van onze IT-infrastructuur binnen HR, maar we willen ook onze processen stroomlijnen en standaardiseren via zeer solide verandermanagement."



We streven naar een wereld waarin technologie, gegevens en digitale transformatie de drijvende factoren achter vooruitgang in het bedrijfsleven en de maatschappij zijn. We willen dit doen op een manier die in de toekomst een duurzame wereld en economie creëert."

Javier Villanueva

Hoofd HR-diensten en HR-technologie bij Atos



Deze uitdagende en spannende transformaties zijn niet nieuw voor Javier en zijn team. "Verandering en verandermanagement zitten in het DNA van Atos. We veranderen iedere maand, zelfs iedere dag", zegt hij. "Vele overnames hebben Atos doen groeien. Elke overname, of het nu gaat om payroll of human resources, is erg ingewikkeld en moet nauwkeurig en correct worden geïmplementeerd om te zorgen voor naadloze en flexibele onboarding van medewerkers." Met ADP als partner "hebben we de wendbare manier van werken die we nodig hebben om ervoor te zorgen dat deze overnames goed verlopen."

Voor een grootschalige transformatie zoals deze moet er echter een tandje bij worden gezet. Om ervoor te zorgen dat medewerkers geen last krijgen van te late of onjuiste uitbetaling gedurende dit proces, moet payroll vanaf het eerste moment worden betrokken. "We moeten samenwerken om onze payroll-ondersteuning te moderniseren en onze payrollprocessen te standaardiseren met de hulp van ADP", zegt Javier.

Javier is vooral blij met de uitgebreide ondersteuning die hij en zijn team van ADP krijgen, aangezien het nieuwste project veel technische kennis vereist en bestaat uit aparte onderdelen die moeten samenwerken. "Het is een genoegen om met ADP aan de transitieprogramma's van Atos te werken", zegt hij. "We vertrouwen erop dat wanneer we onze uitdagingen op het gebied van reorganisatie of HR-transformatie uitleggen aan ADP, ze zeer snel de impact op onze payrolldiensten kunnen identificeren."

"En we krijgen advies van ADP over hoe we deze transformaties intern moeten implementeren. Ze hebben de expertise op payrollgebied en snappen na 10 jaar samenwerking hoe ons bedrijf werkt. Daarom weten ze precies wat we moeten doen en kunnen ze ons het beste adviseren."



We vertrouwen erop dat wanneer we onze uitdagingen op het gebied van reorganisatie of HR-transformatie uitleggen aan ADP, ze zeer snel de impact op onze payrolldiensten kunnen identificeren."

Javier Villanueva

Hoofd HR-diensten en
HR-technologie bij Atos

