



Hoe FUJIFILM Healthcare Europe haar Europese payrollsystemen transformeerde

Van een samengesteld netwerk naar één samenhangende, uitgelijnde oplossing

FUJIFILM Healthcare Europe, voorheen Hitachi Medical Systems Europe en onlangs aangekocht als onderdeel van een wereldwijd uitbreidingsplan, zet zich in voor het ondersteunen van medisch zorgverleners met diagnostische oplossingen voor medische beeldvorming. Het bedrijf richt zich op het ontwikkelen van technologie voor vroegtijdige identificatie van kanker, waaronder echo- en MRI-/CT-apparaten. Bij hun ontwerpen staat de mens centraal en ligt de focus op de behoeften van de klant, evenals op het welzijn van diens patiënten.

Met meer dan 300 medewerkers werkzaam in verschillende landen is FUJIFILM Healthcare als geen ander bekend met de voordelen van gestandaardiseerde Europese payroll en de rol die het proces speelt in het behouden van eerlijkheid en transparantie binnen een organisatie.


Een nieuwe kijk op salaris


Bij FUJIFILM Healthcare is payroll voorlopig nog vooral een operationele doelstelling. Maar met een meer gestroomlijnde, deskundige benadering, kan het zeskoppige HR-team effectief de payroll van 300 medewerkers beheren. Bovendien kan FUJIFILM Healthcare zich met het uniforme systeem en de kennisbank die erbij hoort gaan richten op een bredere HCM-compensatiestrategie binnen een snelgroeiend bedrijf.


Mandy Muller
Head of HR Europe




Korte feiten

 **Bedrijf:** FUJIFILM
Healthcare Europe

 **Hoofdkantoor:** Zwitserland

 **Branche:** Diagnostische oplossingen
voor medische beeldvorming

 **Medewerkers:** +300

 **Product:** ADP Celergo®

Meer informatie over
FUJIFILM Healthcare Europe
vindt u op hce.fujifilm.com

Meer informatie over
ADP vindt u op uk.adp.com



Always Designing
for People®

FUJIFILM



We hebben de keuze gemaakt om verder te gaan met een enkele leverancier voor een volledig beheerde, Europees-geïntegreerde HCM-oplossing die naadloos aansluit op onze kern HR-oplossingen en oplossingen van ADP, terwijl we profiteren van de service en ondersteuning van ADP.

Mandy Muller
Head of HR Europe

De uitdagingen

Voordat het overstapte op ADP®-oplossingen, had FUJIFILM Healthcare nog geen bestaande HR-database, maar Head of HR Europe, Mandy Muller, wist dat daar verandering in moest komen. HR-acties werden, vaak door een financieel medewerker, lokaal beheerd en waren vaak transactioneel van aard in plaats van dat de medewerker centraal stond. Payroll was hyper-lokaal en werd door verschillende externe providers uitgevoerd, vaak lokale accountantskantoren. In 2018 werd besloten om het grootste deel van de financiën uit te besteden, met als gevolg dat payroll overgenomen moest worden door Mandy en HR.

Het viel Mandy op dat er "te weinig verwerkt werd en er te weinig consistentie bestond. Mijn functie draait om mensen binnen het bedrijf samen te brengen, transparantie te verzekeren en te zorgen dat iedereen eerlijk behandeld word. Daarvoor hadden we een centraler systeem nodig."

Tijdens het jaarlijkse salarisbeoordelingsproces in 2020 werden de lokale inconsistenties meteen duidelijk. Met de vele verschillende pakketten en voorwaarden die er in verschillende regio's bestonden, zette het team zich in om echte helderheid te creëren over de hele payroll. Door over te stappen op een uniform systeem, ADP Celergo, kon het team nu een voorwaardenprogramma introduceren dat centraal beheerd wordt en waarmee lokale interpretatie wordt vermeden, zodat medewerkers in alle regio's rechtvaardig gecompenseerd worden.

De oplossing

Omdat de lokale teams in Zwitserland en Italië al gebruik maakten van ADP-oplossingen, was het logisch om de hele Europese gezondheidszorgafdeling te laten overstappen op dit systeem. Het bedrijf had een oplossing nodig die geen versnipperde benadering zou hebben en die voor alle locaties in te zetten was. Daarom koos het team voor de Celergo-oplossing van ADP. Met een Europese payrolloplossing kon FUJIFILM afzien van de gedecentraliseerde, verspreide systemen die ze vroeger hadden.

Mandy Muller kan niet ontkennen dat het implementatieproces niet helemaal vlekkeloos verliep, en dat de communicatie van beide teams wat stroef verliep tijdens het proces. Hoewel de implementatie een uitdaging was, merkte Mandy op dat haar feedback over het proces werd aangenomen voor het implementatieproces voor iHCM, het huidige HCM-project van FUJIFILM, en het feit dat ze de voordelen van de oplossingen van ADP aanbeveelt aan anderen spreekt voor zichzelf.

De resultaten

De overstap naar ADP Celergo creëerde een gestandaardiseerd payrollstelsel voor FUJIFILM healthcare, waardoor lokale interpretatie en inconsistentie tussen regio's werd vermeden. Door de oplossing zijn er meer waardevolle tijd en middelen beschikbaar en zijn processen gestroomlijnder doordat er nu maar één aangewezen payrollmanager is in plaats van meerdere teams.

"We wilden geen gedecentraliseerd model; wanneer je een payrollmanager hebt die verantwoordelijk is voor 50-100 mensen, doet deze dat waarschijnlijk naast andere verantwoordelijkheden. Door te kiezen voor een externe partij als ADP hebben we altijd de beste kwaliteit payroll, vermijden we uitdagingen en vergissingen en heb ik nu een payrollmanager die negen van de tien payrolls beheert."

Payroll vormt de voorhoede van de HR-verandering binnen FUJIFILM Healthcare en de start van een goed werkend HCM-systeem. Zoals Mandy opmerkt, is payroll niet meer zo lastig als vroeger en dankzij standaard uniforme rapportage is alles eenvoudig en duidelijk. Celergo heeft de uitdagingen van payroll weggenomen en alles verloopt naadloos, van audit tot voorwaarden, voor zowel managers als medewerkers. Voor de medewerkers verliep de payrollupgrade foutloos en het zelfservicesysteem voor loonstroken is een waardevolle aanwinst.

De oplossingen van ADP hebben het HR-team van Mandy beter in staat gesteld om beslissingen te beïnvloeden en meer consistentie te creëren. Een van de belangrijkste uitkomsten is het samenbrengen van de Europese tak van het bedrijf, "waar ieder land zich in hun eigen bedrijfsvoering eerst afgesloten voelde van het kernbedrijf, heeft het uniforme beloningssysteem eraan bijgedragen dat medewerkers zich nu een Europa-breed team voelen. Hoewel we in al onze regio's ook lokaal aanwezig zijn, boeken we de beste resultaten als we als een eenheid werken."

Met een gestructureerd, uniform payrollstelsel, heeft FUJIFILM Healthcare payroll gebruikt als de katalysator voor het creëren van een sterke basis voor HR-systemen. Het bedrijf ziet ernaar uit IHCM draaiende te krijgen en het team de kans te geven om zich te richten op de menselijke strategie.



ADP werkte tijdens het implementatieproject met ons samen, nam de tijd om te leren over onze bedrijfsbehoeften en introduceerde een nieuwe HR-portal die voordelen bood voor zowel het HR-team als de medewerkers. Als je op zoek bent naar een oplossing voor meerdere landen en de consistentie die daarmee gepaard gaat, dan kan Celergo precies bieden wat je nodig hebt.

Mandy Muller
Head of HR Europe



Always Designing
for People®

FUJIFILM