



# Over ISTOBAL

ISTOBAL is een multinationale marktleider op het gebied van het ontwerp en de productie van was- en verzorgingsoplossingen voor vele soorten voertuigen. Met meer dan 70 jaar ervaring beschikt ISTOBAL over innovatie en de nieuwste technologie om producten en diensten te bieden die zeer winstgevend zijn voor zijn wasstraten. Tegelijkertijd bieden ze een positieve, handige en snelle ervaring voor gebruikers van faciliteiten van de wasstraat.

ISTOBAL is opgericht in L'Alcúdia (Valencia, Spanje) in 1950 en is nog altijd een familiebedrijf; momenteel van de derde generatie. ISTOBAL staat ook aan het hoofd van een groep multinationals die samen meer dan 900 professionals in dienst hebben en beschikken over tien dochterondernemingen en vier productie- en montagefabrieken in Europa, Noord-, Midden- en Zuid-Amerika en Azië. Bij ISTOBAL wordt meer dan 70% van de apparaturomzet gegenereerd door internationale verkoop.

ISTOBAL biedt was- en verzorgingsoplossingen voor voertuigen waarbij gebruik wordt gemaakt van innovatieve en hoogwaardige producten en diensten die zijn aangepast aan de behoeften van de auto-, transport- en mobiliteitsindustrie. Het bedrijf werkt samen met grote nationale en internationale oliebedrijven, alsmede verschillende merken, autodealers en onderhoudscentra, transportbedrijven, grote winkels, autoverhuurbedrijven, ov-bedrijven en andere entiteiten die verschillende soorten wagenparken beheren.

Via een netwerk van dochterondernemingen en distributeurs kan ISTOBAL op een snelle en flexibele wijze voldoen aan de behoeften van meer dan 75 markten wereldwijd door innovatieve producten en diensten te bieden die worden ondersteund door een wereldwijd commercieel team en technische afdeling.

De ISTOBAL Group heeft vestigingen in Spanje, Portugal, Italië, het Verenigd Koninkrijk, Zweden, Denemarken, Oostenrijk, de Verenigde Staten, Brazilië en China, en bestaat uit 10 dochterondernemingen in Europa, Noord-, Midden- en Zuid-Amerika en Azië. De productiefabriek in Spanje voldoet aan wereldwijde leveringsbehoeften en er zijn drie montagefabrieken in de Verenigde Staten, Brazilië en China.

ISTOBAL is de marktleider in Spanje, Frankrijk, Ierland, Turkije, Mexico, Brazilië, Portugal, Kroatië, Roemenië, Nieuw-Zeeland en vele andere landen. Het is een van de toonaangevende Europese bedrijven in de was- en verzorgingsindustrie voor voertuigen.

## Bedrijfsinformatie



<b>Naam</b>	ISTOBAL
<b>Sector</b>	Productie van was- en verzorgingsoplossingen voor voertuigen
<b>Opgericht</b>	1950
<b>Aantal medewerkers</b>	900
<b>Website</b>	istobal.com
<b>Oplossingen geïmplementeerd</b>	ADP Celergo en ADP iHCM



ADP en het ADP-logo zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.  
Copyright © 2021 ADP, Inc.  
WF757410 | OMG173020 | 06/2021

## Uitdagingen

ISTOBAL is een multinational met meer dan 500 medewerkers, dus het moet voldoen aan EU-richtlijn 2014/95/EU (richtlijn bekendmaking niet-financiële informatie, non-financial reporting directive — NFRD), welke van kracht is sinds 2018. Het maken van dit rapport was een gecompliceerd proces, omdat elk van de dochterondernemingen een andere lokale payrollprovider gebruikte om informatie vanuit elk land te verkrijgen en standaardiseren. Toen het rapport klaar was, werd het duidelijk dat ISTOBAL een wereldwijde oplossing nodig had ter vereenvoudiging van het rapporteren van gegevens van zijn dochterondernemingen, voor het auditproces en voor de NFRD. De oplossing zou moeten voldoen aan de volgende criteria:

- Het payrollproces zou nog steeds lokaal uitgevoerd moeten kunnen worden.
- Zichtbaarheid van medewerkersgegevens op een maandelijkse basis.
- Het standaardiseren van payrollrapporten om ervoor te zorgen dat gegevens 100% betrouwbaar zijn.
- Naleving van de AVG.
- De afdeling financiën moet toegang hebben tot alle accounting-gegevens en betaalbestanden, terwijl gevoelige gegevens worden beschermd.

In december 2019 heeft ISTOBAL een overeenkomst ondertekend met ADP voor de implementatie van de Celergo-oplossing van ADP voor payrollmanagement in meerdere landen. Aangezien ISTOBAL reeds gebruikmaakte van ADP iHCM multi-country payroll, was het toevoegen van ADP iHCM HR voor meerdere landen de snelste, meest kosteneffectieve en impactvolle manier voor het bedrijf om de uitdagingen op het gebied van payroll en HR aan te gaan.

*ADP Celergo biedt wereldwijd beheerde payrollservices door hoogwaardige partnernetwerken, technologie en service te combineren, payrollmanagement en payroll voor meerdere landen te vereenvoudigen en technologie samen te brengen.*

Een jaar later, in december 2020, besloot het bedrijf de reikwijdte van de ADP Celergo-payrolloplossing uit te breiden en ondertekende het een overeenkomst om ADP iHCM te implementeren; de oplossing die wereldwijde payroll en HR samenbrengt voor alle dochterondernemingen die gebruikmaken van ADP als payrollprovider (momenteel: het Verenigd Koninkrijk, Denemarken, Oostenrijk, Zweden, Italië, Portugal, China en Brazilië).

*De ondersteuning die we hebben ontvangen van het iHCM-team van ADP was geweldig. Hun multiculturele team beschikt over veel verschillende vaardigheden en ze zijn gespecialiseerd, ervaren en gebrand op succes, met een sterke focus op het bieden van excellente service aan klanten. Tot dusver heeft het ADP-team zich gefocust op het vermijden van dubbel werk door alle beschikbare informatie naar Celergo over te zetten om de payroll- en HR-oplossing, ADP iHCM, te configureren.*



Het werken aan de implementatie van ADP iHCM is zeer leerzaam geweest voor de organisatie. De overgang was naadloos en begon met het samenbrengen van ons payrollstelsel en ging verder met het automatiseren van onze processen. De verwachtingen omtrent het gebruiksvriendelijke platform dat we gebruiken, zijn positief. Op den duur zal de functionaliteit worden verbeterd en zal het ons helpen ons personeel wereldwijd te beheren. Het beste aan deze uitdaging is dat we worden ondersteund door een geweldig team.

**Begoña de Torres**

ISTOBAL, afdeling Human Resources



ADP en het ADP-logo zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.  
Copyright © 2021 ADP, Inc.  
WF757410 | OMG173020 | 06/2021



Het gebruiken van een nieuw systeem kan in het begin even wennen zijn. Bij ISTOBAL gaan we de uitdaging vol energie en vastberadenheid aan. We voelen ons zelfverzekerd omdat we weten dat we op onze partner kunnen rekenen, mocht dat nodig zijn. Het is ook een kans voor ons om te leren en onszelf te verbeteren.

## Impact

*ISTOBAL voert zeer veel taken uit en deze oplossingen zorgen ervoor dat wij onze processen kunnen automatiseren, de administratieve werklast kunnen verminderen en minder vaak gebruik hoeven te maken van Excelbestanden voor het beheren van processen. Dankzij deze oplossingen maken wij betere beslissingen, kunnen we garanderen dat informatie transparant is, kunnen wij gegevens eenvoudiger standaardiseren en kunnen wij onze responstijden wat betreft interne en externe (audit)wijzigingen van de regelgeving verbeteren.*

**Begoña de Torres**

ISTOBAL, afdeling Human Resources

## ADP iHCM heeft in het hele bedrijf een impact gehad:

1. **Op centraal niveau:** de complete beschikbaarheid van informatie stelt ISTOBAL in staat om KPI's effectiever te bepalen.
2. **Op het niveau van de dochteronderneming:** ISTOBAL kan processen automatiseren en digitaliseren om de hoeveelheid procedures op papier te verminderen, waardoor de administratieve werklast wordt verminderd. Medewerkers kunnen gegevens gerelateerd aan hun collega's vanaf de eerste tot de laatste werkdag in de gaten houden, waaronder het bijhouden van promoties en loonsverhogingen van medewerkers, het bijhouden van afwezigheid en het beheren van jaarlijkse vakantiedagen, enz.
3. **Op het niveau van de medewerker:** via het cloudsysteem – dat meer compatibel is – hebben medewerkers overal en op elk apparaat toegang tot het systeem. Met een druk op de knop hebben gebruikers toegang tot alle informatie omtrent hun payroll en andere aspecten van hun werk.

Ten slotte versterkt de oplossing de naleving van de AVG en beschermt het gevoelige gegevens omtrent de payroll.

Medewerkers, samen met klanten, zijn het meest belangrijke onderdeel van het bedrijf. Daarom is het belangrijk dat ISTOBAL beschikt over uitgebreide en nauwkeurige informatie om de juiste beslissingen te nemen.



We zijn zeer blij met het vertrouwen dat ISTOBAL ons heeft gegeven om hun wereldwijde beheer van payroll en HR aan te passen. De samenwerking met hun team was duidelijk, flexibel en transparant. Sinds het begin van dit project in 2019 was het verbeteren van processen gerelateerd aan payroll en menselijk kapitaal de doelstelling. De implementatie van ADP iHCM zal zeer voordelig zijn voor gebruikers, en zal leiden tot aanzienlijke tijds- en kostenbesparingen.

**Tom Hobson**

Algemeen directeur ADP iHCM



ADP en het ADP-logo zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.  
Copyright © 2021 ADP, Inc.  
WF757410 | OMG173020 | 06/2021