



## Bedrijfsinformatie

# De internationale payroll-last verlichten

## Inleiding

Iedereen kent FedEx wel. De karakteristieke uniformen en busjes zijn onmiskenbaar. FedEx, een internationaal bedrijf dat in meer dan 220 landen en regio's actief is, heeft 678 luchtvaartuigen en 1.80.000 motorvoertuigen. Deze vervoersmiddelen vervoeren iedere dag een indrukwekkend aantal van 15 miljoen pakketjes.

Maar wat voor ADP het belangrijkste is, is dat ze over de hele wereld meer dan 490.000 medewerkers hebben, wat vroeger een logistieke uitdaging voor het payroll-team was.

In 2016 heeft FedEx de payroll-werkzaamheden voor het grootste deel van hun Europese medewerkers aan ADP overgedragen. We zijn het gesprek aangegaan met International Payroll Manager Natascha Moore over het overstapproces naar ADP, wat ze ervan geleerd hebben en wat de resultaten daarvan waren.

## De uitdaging

Natascha benadrukt hoe belangrijk het is dat de payroll van FedEx probleemloos wordt uitgevoerd. "Als we onze medewerkers niet betalen, komen we onze 'Purple Promise' niet na. Dat is een belofte die we aan onze interne en externe klanten doen, waarin we beloven dat ze altijd een geweldige ervaring met FedEx zullen hebben."

Het was dus van groot belang dat FedEx vóór de overstap alle problemen met de payroll had opgelost. En die waren er zeker.

Het belangrijkste probleem was dat de payroll verdeeld was over 100 teams, die over de hele wereld verspreid waren. Dat veroorzaakte een gebrek aan internationale escalatiepaden en het heel beperkt delen van best practices. Sterker nog, de verschillende Europese regio's en payroll-teams van FedEx gebruikten meer dan 68 verschillende applicaties.

Bovendien had meer dan 60% van FedEx-medewerkers geen toegang tot een modern systeem om tijd en aanwezigheid bij te houden. Natascha beschreef dit versnipperde en verwarrende systeem ironisch als "vrij uitdagend".



Natascha Moore

<b>Naam</b>	FedEx
<b>Industrie:</b>	Koeriersdienst
<b>Opgericht:</b>	1971
<b>Aantal medewerkers:</b>	490.000
<b>Hoofdkantoor:</b>	Memphis, VS



ADP en het ADP-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle andere merken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Copyright © 2020 ADP, Inc. WF561361 | OMG96931 | 07/2020

*"Het was een enorme opgave om alle verschillende payroll-teams op ADP over te laten stappen. We moesten keihard aan het werk om iedereen te overtuigen van deze enorme verandering in de payroll."*

Maar deze verandering was dringend nodig. Naast de vanzelfsprekende compatibiliteitsproblemen waar je tegenaan loopt wanneer je je payroll op zo veel verschillende applicaties uitvoert, ontdekte Natascha ook verontrustende kwesties op het gebied van beveiliging: "In veel gevallen konden onze lokale leveranciers geen veilige gegevensopslag bieden. We waren dus bij lange na niet goed genoeg beveiligd tegen cyberaanvallen."

Met het oog op de naderende AVG-wetgeving, was gegevensbeveiliging belangrijker dan ooit.

## Het resultaat

Een aantal Europese takken van FedEx (17, om precies te zijn) waren al op ADP overgestapt toen het project voor volledige integratie in september 2016 begon. Natascha wist daarom al hoe handig ADP kon zijn als het hele bedrijf het zou gebruiken.

*"Een groot voordeel van ADP was de mogelijkheid om effectief gegevens te synchroniseren op verschillende systemen en in verschillende tijdzones, evenals de grote hoeveelheid gegevens die ze kunnen verwerken. We hadden absoluut een salarisverwerker nodig die deze enorme hoeveelheid gegevens aankon. Dat was heel belangrijk."*

"We zijn in juni 2017 begonnen met onze workshop over internationale payroll met ADP," vertelt Natascha. "Daarna zijn we begonnen met het opstellen van een business case. Alle vertegenwoordigers hebben twee weken gezwoegd!"

Het resultaat was een contract dat zowel aan de strikte eisen van het beleid van FedEx als aan de AVG voldeed. In mei 2018 werd het afgerond, net voordat de AVG van kracht werd. Natascha was ontzettend blij met de timing. "Ik kan niet genoeg benadrukken hoe belangrijk onze naleving van de AVG voor ons is geweest en nog steeds is."



"Naast Global Payroll van ADP, beschikten we in veel landen al over de allerbeste payroll-oplossingen van ADP. Die bestaande relatie en de wetenschap dat we goed konden samenwerken, had zeker een grote invloed op onze keuze voor ADP als internationale payroll-partner".

**Natascha Moore**  
International Payroll Manager



ADP en het ADP-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle andere merken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Copyright © 2020 ADP, Inc. WF561361 | OMG96931 | 07/2020

Hoe zit het nu, twee jaar nadat FedEx en ADP de contractbesprekingen begonnen?

FedEx heeft nu één systeem voor het verzamelen van informatie, waarbij alle gegevens dezelfde indeling hebben. Hierdoor kunnen ze een aantal standaard controlemechanismen toepassen, waardoor internationale werkzaamheden makkelijker te coördineren zijn.

Met ADP Global Payroll kan Natascha snel en eenvoudig controleren of de payroll van elk land tijdig wordt verwerkt. "Ik hoef niet meer met ieder payroll-team in gesprek om informatie te vragen. Of, nog erger, er pas te laat achter komen dat er een probleem is."

ADP heeft ervoor gezorgd dat de payroll-werkzaamheden bij FedEx veel soepeler verlopen. Medewerkers kunnen erop vertrouwen dat er zowel efficiënt als transparant met hun salaris wordt omgegaan en dat alle payroll-teams op één lijn zitten. Natascha vertelt verder:

*"We hebben in het dashboard van ADP nu een overzicht van alle payroll-gegevens van onze medewerkers, en we kunnen daardoor over deze gegevens rapporteren. Het is een stabiel en gestandaardiseerd systeem dat ons een hoop ellende bespaart. We hoeven de verschillende teams, systemen, applicaties, enzovoorts niet meer zelf te koppelen."*

Voor een bedrijf dat zo groot en divers is als FedEx, is deze stabiliteit een groot voordeel, vooral als je denkt aan de vele verouderde systemen waar de payroll voorheen op werd uitgevoerd.



ADP en het ADP-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle andere merken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren. Copyright © 2020 ADP, Inc. WF561361 | OMG96931 | 07/2020