



Bedrijfsinformatie

ADP casestudy — AO/AO World

Inleiding

AO, opgericht in 2000, is gespecialiseerd in huishoudelijke apparaten en elektronica en is de grootste online-only detailhandelaar van elektronica in het Verenigd Koninkrijk. AO is werkzaam in het VK en Duitsland met meer dan 3.000 werknemers en meerdere kantoren, magazijnen en distributiecentra, die over beide landen verspreid zijn. AO is het enige online elektronicabedrijf in het VK dat ook een afdeling voor recycling heeft.

AO streeft ernaar om de beste leverancier van elektronica in het VK en Europa te zijn. Na de forse groei van het bedrijf tijdens de COVID-19-uitbraak werd het payrollteam overspoeld met werk. Ze hadden iedere maand zestig nieuwe werknemers en een enorme hoeveelheid digitale data te verwerken. Dit, gecombineerd met een nieuwe samenwerking met Tesco, betekende dat het essentieel was dat hun payrollsoftware 'de 21e eeuw binnenstapte' en niet langer een operationele taak was.

Het AO payrollteam had vanwege zijn snelle groei een softwareoplossing nodig die een groot aantal verschillende doelen aankon, zowel technisch als strategisch. Daarom was het AO's hoofddoel om over te stappen van ADP Freedom, het oude ADP-systeem, naar iHCM2. Dit systeem zou AO toestaan om één centrale databron te creëren, wat het werk zou versimpelen en het dubbel uitvoeren van taken zou elimineren. Vanuit een strategisch standpunt probeerde AO een bedrijfsomgeving te creëren waarin de groei van het bedrijf door technologie werd ondersteund, door middel van zijn werknemers en een cultuur van uitmuntendheid.



Naam	AO/AO World
Branche:	Online detailhandel
Opgericht:	2000
Hoofdkantoor:	Greater Manchester, VK



ADP en het ADP-logo zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handels- en servicemerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.
Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF664724 | OMG143540 | 02/2021

Een nieuwe kijk op payroll

Er werd dit jaar veel aandacht besteed aan AO's payrollteam, dat los staat van de HR-afdeling. Het is nu geen achtergrondproces meer, maar juist een van de belangrijkste delen van de bedrijfsstrategie. Het is cruciaal dat werknemers correct en op tijd betaald worden. Vanwege een aantal nieuwe wetswijzigingen is het nog belangrijker dat bedrijven geen fouten maken, zeker als ze zo snel groeien.

Dit was Graham al snel duidelijk toen de pandemie begon.

Het payrollteam was het eerste team dat de overstap maakte, aangezien dat onmiddellijk kon beginnen met thuiswerken. Dit zorgde ervoor dat het bedrijf normaal kon blijven functioneren. Voorheen dachten veel mensen dat je voor payroll gewoon eens in de maand op een magische knop drukte, maar de huidige crisis heeft ervoor gezorgd dat bedrijfsleiders erkennen hoe belangrijk het is dat mensen tijdig betaald worden.

Door de nieuwe wetgeving kwam er meer aandacht voor hoe moeilijk payroll eigenlijk is en de positieve gevolgen van een goed ondersteund payrollteam met een dynamische payrollstrategie.

De uitdagingen

Voordat ze overstapten naar de nieuwe softwareoplossing kampte het AO-team met enkele uitdagingen:

- Het snel en nauwkeurig onboarden van nieuwe werknemers
- Een sterk toegenomen hoeveelheid data om digitaal te verwerken.
- Het stroomlijnen van processen en verspreide systemen.

Het payrollteam is verspreid over twee kantoren, een in Bolton en een in Crewe. Omdat ze allebei tijd en aanwezigheid controleren, is het essentieel dat de teams goed kunnen communiceren. AO had een provider nodig die dat kon vereenvoudigen. De systemen van AO konden de bedrijfsgroei niet aan, hoe gewenst die groei ook was. Daarom was er een gestroomlijnde, intuïtieve en flexibele oplossing nodig die het snelgroeiende bedrijf en zijn werknemers kon ondersteunen.



ADP en het ADP-logo zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handels- en servicemerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.
Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF664724 | OMG143540 | 02/2021

De oplossing

ADP werkt al zeven jaar met AO samen. Daardoor is ADP goed op de hoogte van de ontwikkelende bedrijfsbehoeftes van AO, en konden ze tijdens de overgang naar de iHCM2-oplossing advies, begeleiding en expertise bieden.

iHCM2's aanpasbare datarapportage hielp om de strategische functies van het bedrijf te ondersteunen en het onboardingproces te stroomlijnen en te vereenvoudigen. Hoewel de overstap naar iHCM2 al was gemaakt, werden de voordelen van een gestroomlijnd en modern payrollstelsel nog duidelijker toen de pandemie begon, wat het belang van de overstap nog eens onderstreepte.

"We hebben naar verschillende andere oplossingen gekeken, maar uiteindelijk was de iHCM2-oplossing van ADP de enige die aan de vereisten voldeed en die de beste oplossing voor onze behoeften bood."

Graham Pugh, Group Payroll Manager, AO World.

De resultaten

Met de iHCM2-oplossing kon AO een realtime en volledig geïntegreerd systeem creëren dat procesvariaties stroomlijnt en bij de groei-strategie van het bedrijf past. Het payrollgedeelte van de oplossing levert een veilige, betrouwbare en efficiënte payroll die aan AO's vereisten voldoet. Dat verzekert dat werknemers het juiste bedrag op het juiste moment krijgen.

Payroll moet niet alleen efficiënt en nauwkeurig zijn, maar ADP zorgt ook dat payroll veilig is en aan alle wettelijke vereisten voldoet. Daarnaast kan het feeds uit het tijds- en aanwezigheidssysteem verwerken, wat de hoeveelheid handmatige invoer en interventie vermindert. De vernieuwde interface zorgt voor een betere samenwerking met externe providers zoals pensioenbeheerders en HMRC. Daardoor worden er meer tijdige transacties uitgevoerd en zijn er achteraf minder correcties nodig.

Deze oplossing is flexibel genoeg om met snel veranderende wetgeving mee te gaan en kan aangepast worden om aan specifieke eisen te voldoen. Dit betekent dat, dankzij iHCM2 en het ADP-ondersteuningsteam, alle werknemers op tijd betaald werden tijdens en na de coronacrisis. Het was moeiteloos om nieuwe codes voor inkomsten en inhoudingen te maken. Zo werden rapportagevereisten ondersteund en financiële teams geholpen met het identificeren van betalingen voor verlof.



De hulp die we van ADP hebben gekregen, heeft ons ontzettend geholpen tijdens deze crisis. Gabby en haar team in het VK en Petra in Duitsland waren echt fantastisch: Ze waren erg geduldig en begripvol als we vertraging hadden en hielpen ons met de extra uitdagingen die COVID-19 introduceerde. We hebben talloze korte en duidelijke updates gehad over de wetgeving in zowel het VK als in Duitsland. Zonder de constante ondersteuning van ADP en onze beheerde serviceteams zou de dagelijkse verwerking van onze payrollservices zeer uitdagend zijn geweest. Dankzij ADP zijn alle collega's gedurende de pandemie op tijd betaald.

Graham Pugh
Group Payroll Manager



ADP en het ADP-logo zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc. Alle overige handels- en servicemerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren.
Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF664724 | OMG143540 | 02/2021