



ADP® case study— ArcelorMittal

Hoe ArcelorMittal heeft verzekerd dat payroll naadloos en zonder vertraging door bleef gaan tijdens een wereldwijde periode van grote onzekerheid.

ArcelorMittal is 's werelds grootste staal- en mijnbouwbedrijf. Het bedrijf is actief in 60 landen en heeft primaire staalfabrieken in 17 landen. In 2020 had het bedrijf een winst van \$ 53,3 miljard en produceerde het 71,5 miljoen metrische ton ruw staal en 58 miljoen metrische ton ijzererts. Het doel van ArcelorMittal is aan een betere wereld meebouwen met slimmer staal. Staal dat is gemaakt via innovatieve processen die minder energie gebruiken, aanzienlijk minder koolstof uitstoten en kosten verminderen. Staal dat schoner, sterker en herbruikbaar is. Staal voor elektrische voertuigen en infrastructuur voor duurzame energie, dat samenlevingen zal ondersteunen tijdens hun ontwikkeling in deze eeuw.

ArcelorMittal is genoteerd op de beurs van New York (MT), Amsterdam (MT), Parijs (MT), Luxemburg (MT) en de Spaanse beurzen van Barcelona, Bilbao, Madrid en Valencia (MTS).

Een nieuwe kijk op payroll

Uma Ari, een HR Business Partner bij ArcelorMittal, begrijpt dat het bedrijf slechts zo sterk is als haar werknemers. "Hoewel staal in ons bedrijf centraal staat, zijn onze vindingrijke medewerkers en de ondernemerscultuur de kern van het bedrijf," legt ze uit. "Mijn hoofddoel is om ervoor te zorgen dat al onze medewerkers blij zijn, ongeacht waar ze zich bevinden. Ik wil ze zien uitblinken. Onze medewerkers zijn, naar mijn mening, interne klanten. Ik wil ze dus ook de best mogelijke service bieden.

Als payroll mislukt of als HR een vraag van een medewerker over salaris niet kan beantwoorden, kan dat problemen creëren en het vertrouwen schaden. "Payroll is cruciaal. Wij zullen echter ook gelijk toegeven dat we geen deskundigen zijn. Daarom moesten we een partner vinden die ons professionele ondersteuning kon bieden," vertelde Ari.

Uma Ari,
HR Business Partner



Korte feiten

-  **Bedrijf:** ArcelorMittal
-  **Hoofdkantoor:** Luxemburg
-  **Branche:** staalproductie
-  **Medewerkers:** 168.000
-  **Product:** ADP iHCM

Meer informatie over
ArcelorMittal vind je op
corporate.arcelormittal.com

Meer informatie over ADP
vindt u op uk.adp.com



Always Designing
for People®



ArcelorMittal

De uitdagingen

Ari en haar team bij ArcelorMittal wisten dat het cruciaal was dat payroll naadloos en zonder vertraging door zou gaan tijdens deze wereldwijde periode van grote onzekerheid. Het team wilde samenwerken met een provider die ze konden vertrouwen om ArcelorMittal's payroll goed te verzorgen, zodat het team zich kon richten op andere, strategische bedrijfszaken.

De oplossing

iHCM biedt grote, multinationale organisaties zoals ArcelorMittal een simpele en schaalbare oplossing voor het verenigen van payroll over meerdere landen. Het is zeer aantrekkelijk omdat het naadloos integreert met veel populaire oude bedrijfsapplicaties en voornamelijk payroll-, HR- en financiële systemen zoals Oracle, SAP en Workday. Dit was belangrijk. Omdat ArcelorMittal een openbaar bedrijf is dat in een hoog tempo werkt, heeft het vaak snel nauwkeurige gegevens nodig voor audits.

Via iHCM levert ADP een payrolloplossing die is ontworpen voor snelheid, nauwkeurigheid en efficiëntie aan ArcelorMittal. Na de implementatie is ADP verantwoordelijk voor het leveren van alle loonstroken van ArcelorMittal, het naleven van de belastingwetgeving, het registreren van nieuwe werknemers en het wijzigen van dossiers van bestaande werknemers.

"De expertise en het professionalisme van ADP bieden ons veiligheid," vertelde Ari enthousiast. "Het team van ADP was ontzettend behulpzaam. We konden altijd contact met ze opnemen voor ondersteuning, ongeacht het tijdstip. Het was van onschatbare waarde om een dergelijke relatie te hebben, zeker tijdens de pandemie."

De resultaten

Het team van ArcelorMittal vindt dat ADP heeft geholpen met het verbeteren van de werkervaring van werknemers in het hele bedrijf. "ADP is erg gebruiksvriendelijk en levert met één klik alle gegevens van een werknemer. Dat was erg belangrijk toen onze medewerkers vanuit huis moesten werken. Werknemers konden via het zelfbedieningsportal hun persoonlijke gegevens wijzigen en hun vakantiedagen beheren," zei Ari.

Met duizenden gekwalificeerde payrollexperts en HR-professionals die over de hele wereld zijn verspreid, leverde ADP ArcelorMittal de ondersteuning die Ari en haar team nodig hadden. "Het is erg geruststellend dat het team van experts van ADP ons kan ondersteunen wanneer het nodig is. Ze reageren snel en staan altijd klaar om te helpen, wat de vraag ook is," vertelde Ari.

Deze extra deskundigheid was bijzonder belangrijk toen het verlofprogramma werd geïntroduceerd in het VK. Op het moment dat wij de meeste hulp nodig hadden, heeft ADP ons ondersteund. Als we dit verlofprogramma zonder ondersteuning hadden moeten invoeren, zou dat een hele grote uitdaging zijn geweest. ADP gaf ons duidelijke instructies over wat we moesten doen en wanneer. Tijdens deze zeer stressvolle periode was deze ondersteuning onschatbaar," legde Ari uit.

ADP is snel een hoofdpartner en -oplossing van ArcelorMittal geworden. "Er is niks waar we ontevreden mee zijn. ADP maakt ons leven makkelijker en voorkomt fouten. In de drie jaar dat we met ADP werken, hebben we geen problemen met onze payroll meer gehad. Het team is ontzettend flexibel. Ze waren erg vriendelijk en hielpen ons graag," voegde Ari toe.



Het is erg geruststellend dat het team van experts van ADP ons kan ondersteunen wanneer het nodig is. Ze reageren heel snel en staan altijd klaar om te helpen, ongeacht de vraag.

Uma Ari,
HR Business Partner

ADP, het ADP-logo en Always Designing for People zijn geregistreerde handelsmerken van ADP, Inc.
Copyright © 2022 ADP, Inc. Alle rechten voorbehouden.
WF1073254 | 03/2022


ArcelorMittal


Always Designing
for People®